



Programme for the International  
Assessment of Adult Competencies



## PRIVACYVERKLARING: PROGRAMME FOR THE INTERNATIONAL ASSESSMENT OF ADULT COMPETENCIES (PIAAC)

### Wat is PIAAC?

PIAAC is een grootschalig internationaal onderzoek dat gepromoot wordt door de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO). Het hoofddoel van PIAAC is de vaardigheden van volwassenen in de deelnemende landen te onderzoeken. In België wordt het PIAAC-onderzoek uitgevoerd door Universiteit Gent in samenwerking met het onderzoeksbureau Profacts. Het onderzoek gebeurt in opdracht van het departement Onderwijs en Vorming en het departement Werk en Sociale Economie van de Vlaamse Overheid. Het departement Onderwijs en Vorming en het departement Werk en Sociale Economie treden voor hun respectievelijke bevoegdheden op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, de Universiteit Gent als verwerker. Het departement Onderwijs en Vorming treedt op als contactpunt voor de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (dpo.dov@vlaanderen.be).

### Waarom word ik gecontacteerd?

U bent random geselecteerd om deel te nemen aan het PIAAC-onderzoek. De deelname aan het PIAAC-onderzoek gebeurt op basis van uw toestemming, de verwerking van persoonsgegevens wordt verricht in het algemeen belang, uw naam en contactgegevens werden via machtiging voorzien door het Rijksregister. Indien u niet wil deelnemen en niet verder gecontacteerd wilt worden, kan u zich uitschrijven door ons te contacteren op het volgende telefoonnummer: 0800-25041 Dit nummer is elke werkdag bereikbaar van 9u tot 17u.

### Wat houdt een deelname in?

Indien u beslist om deel te nemen aan het onderzoek, zal een interviewer u een reeks vragen stellen over uw persoonlijke situatie: uw achtergrond, uw opleiding, uw job, enzovoort. Daarna zal u gevraagd worden om een reeks kleine opdrachten uit te voeren in geletterdheid, geïjferdheid en adaptief probleemoplossen.

### Hoe zullen uw gegevens gebruikt worden?

PIAAC schetst een belangrijk beeld van de vaardigheden waarover (bijna-) volwassenen beschikken in de deelnemende landen. Door deze resultaten van de testen te verbinden met de contextuele informatie die wordt verkregen uit de achtergrondvragen kunnen onderzoekers en beleidsmakers beter begrijpen hoe vaardigheden gevormd en gebruikt worden en op welke manier vaardigheden van belang zijn voor het individuele leven van de volwassene. Uiteindelijk willen beleidsmakers de resultaten van PIAAC gebruiken om een beleid op te stellen dat de vaardigheden van de volwassenenpopulatie kan versterken.

Er zal tweemaal om uw geïnformeerde toestemming gevraagd worden. Eerst vragen we uw toestemming tot deelname aan het PIAAC onderzoek waarbij uw data voor geen enkele andere doeleinden gebruikt wordt behalve voor het PIAAC-onderzoek.

Daarna vragen we of uw informatie van het PIAAC-interview later gekoppeld mag worden aan andere databanken aan de hand van uw rijksregisternummer.

- 1) Indien u toestemming gaf om deel te nemen aan PIAAC, maar deze gegevens NIET wenst te laten koppelen aan externe databanken, zullen de door u aangeleverde persoonsgegevens tijdens het interview met de meeste aandacht en zorgvuldigheid door ons verwerkt worden met het oog op het realiseren van dit onderzoeksdoel. Na afloop van het interview zullen de gegevens geanonimiseerd worden. Uw anonieme antwoorden zullen samengevoegd worden met de antwoorden van de andere deelnemers en verwerkt worden als totale aantallen en gemiddeldes waardoor geen enkele persoon geïdentificeerd kan worden.
- 2) Indien u toestemming gaf om deel te nemen aan het PIAAC-onderzoek en toestemming gaf om deze gegevens te koppelen aan externe databanken, zullen de door u aangeleverde persoonsgegevens tijdens het interview met de meeste aandacht en zorgvuldigheid door ons verwerkt worden met het oog op het realiseren van dit onderzoeksdoel. Na afloop van het interview zullen de gegevens gepseudonimiseerd worden. Een onafhankelijke, derde vertrouwenspartij is in de mogelijkheid om uw gegevens te koppelen aan externe databanken aan de hand van uw rijksregisternummer.

Voor een voorbeeld van onderzoek dat werd uitgevoerd met behulp van de gegevens van vorige PIAAC-onderzoeken kunt u volgende website bezoeken: <http://www.oecd.org/skills/piaac/publications.htm>.

### Wie krijgt toegang tot mijn (persoons)gegevens?

Onder "persoonsgegevens" wordt alle informatie verstaan over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. In het kader van uw deelname aan dit onderzoek worden volgende persoonsgegevens tijdens het interview van u gevraagd en bijgehouden: uw naam, adres, geslacht, leeftijd, taal, opleidingsniveau, beroep en inkomen.

Uw persoonsgegevens, zoals uw naam en uw adres zullen veilig bewaard worden door de betrokken onderzoekers van de Universiteit Gent en het onderzoeksbureau Profacts. De medewerkers van de Universiteit Gent en Profacts hebben toegang tot uw persoonsgegevens op een strikte "need-to-know" basis in het kader van dit onderzoek. Deze toegang geldt enkel voor de doeleinden vermeld in onderhavige privacyverklaring.

Indien u toestemming wil geven om uw onderzoeksgegevens te koppelen aan externe databanken zal een onafhankelijke, derde vertrouwenspartij uw PIAAC gegevens koppelen aan uw rijksregisternummer. De onderzoekers zullen niet in de mogelijkheid zijn om deze koppeling uit te voeren en bovendien worden deze koppelingsgegevens 5 jaar na de dataverzameling vernietigd. Geen enkele partij betrokken bij het PIAAC-onderzoek krijgt toegang tot uw rijksregisternummer.

Zoals in het vorige deel vermeld zullen de gegevens verzameld tijdens het interview geanonimiseerd worden. Indien u hiertoe instemde, worden deze geanonimiseerde gegevens voor een onbepaalde tijd bewaard in de vorm van een dataset voor onderzoeksmatige doeleinden en voor verwerking overgedragen naar de instituties die samenwerken met de OESO om PIAAC te ontwerpen en te implementeren. Deze instituties zijn Educational Testing Service (ETS) en Westat (beiden gevestigd in de VS), ROA (gevestigd in Nederland), GESIS en IEA (gevestigd in Duitsland). De internationale, anonieme dataset wordt na afloop van het onderzoek eveneens publiek beschikbaar gemaakt via de OESO.

Afgezien van de erkende partners van de OESO, zal de universiteit Gent erover waken dat uw gegevens niet worden doorgegeven aan andere, niet vermelde partners, behoudens in het geval u hiertoe voorafgaand uw toestemming verleend hebt of wanneer de toegang, het gebruik, het behoud of de openbaarmaking van uw persoonsgegevens redelijkerwijs noodzakelijk is.

### Hoe wordt mijn privacy beschermd?

Alle informatie die u voorziet wordt veilig en vertrouwelijk behandeld en bewaard, in overeenstemming met de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

De Universiteit Gent zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Ook tijdens de periode van anonimiseren/pseudonimiseren zien de onderzoekers van UGent erop toe dat dit steeds met passende beveiliging gebeurt.

### Wat zijn mijn rechten?

Uw deelname aan het interview van het PIAAC-onderzoek is volledig vrijwillig. Voorafgaand aan het anonimiseren/pseudonimiseren van uw gegevens, heeft u het recht zich op eender welk moment tijdens het interview terug te trekken uit het onderzoek, heeft u het recht op inzage in uw persoonsgegevens, heeft u het recht op eender welk moment te vragen om informatie die u voorzien heeft aan te passen of te verwijderen, heeft u het recht op bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

Voor de uitoefening van deze rechten kan u zich wenden tot Profacts, die uw verzoek uiterlijk binnen één maand zal beantwoorden. Houd er rekening mee dat als u een recht wilt uitoefenen, we u om aanvullende informatie kunnen vragen. U kan de rechten die u worden toegekend kosteloos uitoefenen, tenzij wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Profacts behoudt zich het recht om verzoeken te weigeren die op onredelijke wijze worden herhaald, onevenredige technische spanningen vereisen (zoals het ontwikkelen van een nieuw systeem of het aanbrengen van fundamentele wijzigingen in een bestaande handelswijze) of de privacy van anderen in gevaar brengen. Vanaf het moment dat uw gegevens geanonimiseerd zijn, is het redelijkerwijs onmogelijk om u te identificeren in de dataset en bijgevolg deze rechten uit te oefenen. Indien u meent dat uw persoonsgegevens onterecht en/of onjuist worden verwerkt, verzoeken wij u om in eerste instantie contact op te nemen met Universiteit Gent.

Indien u meent dat onvoldoende gevolg werd gegeven aan uw klacht, kan u zich wenden tot de nationale toezichthouder. Dit kan op volgende contactgegevens: Belgische toezichthoudende autoriteit inzake gegevensbescherming (Gegevensbeschermingsautoriteit)  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Telefoon: +32 (0)2 274 48 00  
Fax: +32 (0)2 274 48 35  
E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Onderhavige privacyverklaring kan worden aangepast om te blijven voldoen aan de toepasselijke regelgeving. Indien de privacyverklaring wordt aangepast, zal hiervan melding worden gemaakt op onze website: [www.piaac.ugent.be](http://www.piaac.ugent.be)

### Wie moet ik contacteren bij verdere vragen?

[piaac@ugent.be](mailto:piaac@ugent.be)  
[dpo.dov@vlaanderen.be](mailto:dpo.dov@vlaanderen.be)  
[privacy@ugent.be](mailto:privacy@ugent.be)